

2013年2月18日

株式会社カウネット

～「家具選び相談コール」を開設し、安心サポートメニューを充実～
カウネット、専門カタログと新サービスでオフィス家具購入をサポート
～「限られた空間の有効活用術」をテーマにした新カタログを発刊～

コクヨグループでオフィス用品通販を行う株式会社カウネット(本社:東京都港区/社長:八十卓司)は、約3,700品番のオフィス家具を掲載した「カウネット家具カタログ2013年春夏号(第13号)」を2月18日に発刊するとともに、お客様からのオフィス家具についての相談に応える「家具選び相談コール」を開設して、家具購入のサポートをします。

オフィス家具を購入する際、お客様は事務用品などの消耗品とは異なり、高額である上、購入頻度も少ないため不安を抱えているケースが多く見受けられます。カウネットのメインターゲットである中小事業所のお客様を対象にヒアリング調査を実施したところ、オフィス家具購入に関する不安を持っているお客様が約半数を占めるという結果が出ています。(対面調査 カウネット調べ N=46 2012年10月実施)

カウネットでは、2007年2月からカタログを別冊化するなど、オフィス家具の販売に注力しています。今回開設する「家具選び相談コール」は、カタログ作りで培ったノウハウを持つ専門スタッフがお客様からの相談に無料で応えるもので、オフィス家具購入時の不安を解消し、安心して購入していただくことを目的としています。これにより、既存の「オフィスレイアウトサービス」、「無料返品受付サービス」、「家具組立てサービス」と合わせ、家具の選定から商品のお届けまでをトータルでお手伝いする、カウネットならではの安心サポートメニューが充実しました。

今回発刊した「カウネット家具カタログ2013年春夏号(第13号)」では、「限られた空間の有効活用術」をテーマにした巻頭特集を組み、「オフィスが狭い」と困っているお客様の悩みを解決するデスクやテーブルなどの商品を紹介しています。

さらに、お客様がお求めやすい商品も多数揃えており、1脚あたり2,880円のOAチェア(2脚入)や1台8,480円のホワイトボード(片面、板面幅1,162mm)などのお買い得品を用意しています。

※価格は全て税込



カウネット家具カタログ2013年春夏号

<カウネット家具の4つの安心サポート>

「家具選び相談コール」の開設により、家具の選定から商品のお届けまで、お客様に安心してオフィス家具を購入していただくためのサポートメニューが充実しました。

○家具選び相談コール<新サービス>

オフィス家具選びの専門スタッフがお客様からの相談に無料で応えます。

開始日： 2013年2月18日
 受付時間： 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時
 (土曜・日曜・祝日、年末年始は休み)

○オフィスレイアウトサービス

お客様の要望や予算に合わせてレイアウトの提案を無料で行うサービスです。

○無料返品受付サービス

届いた家具が「イメージと違った」、「サイズが大きすぎた」といった場合でも、お届けから14日以内なら無料で返品を受け付けるサービスです。

○家具組立てサービス

お客様のニーズに応じて、商品の開梱・組立て・設置・梱包材の回収をプロのスタッフが行うサービスです。
 ※プロのスタッフが行う「組立てサービス付き家具」と、お客様自身で組立てる「お客様組立て家具」のいずれかから選ぶことができます。(一部選べない商品もあります)



<カタログの特長> ※< >内はカタログ掲載ページ、価格は全て税込

1. 巻頭特集「限られた空間の有効活用術」

限られたスペースを有効活用できる家具を紹介して、「オフィスが狭い」と困っているお客様の悩みを解決する新商品を提案します。



2. 新オフィス家具ブランド「ofon(オフオン)」

プロダクトデザイナーとして国内外で活躍する佐藤オオキ氏が代表を務めるデザインオフィスnendoとコクヨファニチャー株式会社のコラボレーションにより誕生したコンパクトオフィス向けの新オフィス家具ブランド「ofon(オフオン)」を掲載しています。組み替え自在のデスクやボックス収納のオリジナルアイテム71品番をカウネット限定で販売します。



3. お買い得な「スタープライス商品」

カウネット最安値のOAチェア(2脚入):1脚あたり2,880円、スチール板面タイプのホワイトボード(片面、板面幅1,162mm):1台8,480円、スチール傾斜ラック:1台5,980円など、スタープライス商品としてお買い得品を多数用意しています。

The image shows three promotional flyers for 'Star Price' (スタープライス) products. The left flyer features a grid of office chairs with prices ranging from ¥2,880 to ¥11,300. The middle flyer is titled 'OAチェアメーカー感謝祭' (OA Chair Manufacturer Thank You Festival) and shows various office chairs with prices from ¥2,880 to ¥11,300. The right flyer is titled '価格に注目' (Pay Attention to Prices) and highlights a 'No.1' office chair for ¥2,880, along with other products like whiteboards and storage racks.

<カタログの概要>



カウネットカタログ2013年春夏号(左) と カウネット家具カタログ2013年春夏号(右) の2冊セットでお届けします

- カタログ発刊日： 2013年2月18日
 - ページ数： カウネットカタログ2013年春夏号:1,272ページ(前号と同じ)
カウネット家具カタログ2013年春夏号:332ページ(前号324ページ)
 - カタログ掲載商品数： カウネットカタログ2013年春夏号:約35,600品番(前号:約34,000品番)
カウネット家具カタログ2013年春夏号:約3,700品番(前号:約3,500品番)
合計: 約39,400品番(前号:約37,500品番)
うち カウネットオリジナル商品: 約3,900品番
 コクヨ製品: 約7,000品番
 エコ商品: 約14,600品番
 - プライスダウン商品数: 約660品番
 ※これとは別に期間限定プライスダウン商品数:約2,500品番
 - 総取り扱い商品数: 約73,900品番(カウネットアネックス、WEBのみ品番含む)
 - 取り扱いメーカー数: 約1,000社
- ※プライスダウン商品数等記載のないものはカウネットカタログ、カウネット家具カタログの合計値