

2014年2月17日

株式会社カウネット

～好評のOAチェアサンプル無料貸し出し第2弾を実施～
カウネット、オフィス家具購入時の安心サポートメニューを充実
～「カウネット家具カタログ2014年春夏号」を発刊～

コクヨグループでオフィス通販を行う株式会社カウネット(本社:東京都大田区/社長:八十卓司)は、約3,600品番のオフィス家具を掲載した「カウネット家具カタログ2014年春夏号(第15号)」を2月17日に発刊するとともに、通販業界初の取組みとして開始したOAチェアのサンプル無料貸し出しサービス第2弾を開始し、「現物を確認したい」というお客様にオフィス家具を安心して購入してもらうための取組みを充実させます。

OAチェアのサンプル無料貸し出しは、現物を実際に確かめてみたいというお客様の要望に応える形で、昨年8月に「ルーナチェア」を対象に開始しました。お客様からの反響は大きく、想定約2倍の申し込みをいただき、申込者の約7割は、これまで「カウネット」でオフィス家具を購入したことがないお客様が占めています。お客様へのアンケートでは、「サンプルをオフィスに送ってもらうことで、複数の人に座り心地を確かめることができている」、「ショールームなどへ行く時間は取れないので助かる」などの好評価をいただいています。

今回は、OAチェアのサンプル無料貸し出しサービス第2弾として、20,000円前後の商品の中で、特に座り心地とデザインに優れた「ラフィナートネットチェア」の貸し出しを開始します。実際にお客様のオフィスで「ラフィナートネットチェア」の現物を体験していただくことで、通販で購入する不安を解消し、購入の後押しをすることを狙いとしています。



カウネット家具カタログ2014年春夏号

今回発刊した「カウネット家具カタログ2014年春夏号」では、こうしたサービスメニューの充実と、小規模事業所をターゲットとする特長ある商品を数多く取り揃え、快適なオフィスづくりをサポートします。

1. OAチェアサンプル無料貸し出しサービスの概要

- 実施期間 : 2014年2月17日から8月31日まで
- 対象商品 : ラフィナートネットチェア肘付 全3色(レッド・ブルー・グリーン)
- 対象顧客 : カウネット登録顧客
- 貸出期間 : サンプル到着後1週間以内(土・日・祝日を除く)
- 貸出エリア : 全国(沖縄、離島を除く)



2. カウネット家具の8つのあんしんサポートメニュー

家具の選定から商品のお届けまで、お客様の家具選びの不安を解決し、安心してオフィス家具を購入していただくためのサポートメニューが充実しました。

(1) OAチェアサンプル無料貸し出しサービス

座り心地とデザインに優れた「ラフィナートネットチェア」の座り心地をお客様のオフィスで体験してもらうことで、現物を確認したいというご要望にお応えします。

(2) 素材サンプル無料提供

「現物を確認してから購入したい」というお客様の声にお応えし、デスクやテーブルの天板、脚部の色板、OAチェアやソファの張り地など、各種サンプルを無料で提供します。

(3) WEB動画で商品のポイントを紹介

商品を実際に使用しているシーンや、おすすめポイントをWEB動画で紹介しています。WEB動画のある商品は、カタログの『動画あり』のマークで確認することができます。

(4) 不要家具引き取り(搬送費有料)

「組立てサービス付き家具」のお届け時に、不要となったオフィス家具の引取りを行ないます。ご注文の商品と同種の家具が対象です。

(5) 家具選び相談コール

オフィス家具選びの専門スタッフがお客様からの相談に無料で答えます。

(6) 家具組立てサービス

お客様のニーズに合わせ、商品の開梱から組立て、設置、梱包材の回収までを専門スタッフが行うサービスです。

※専門スタッフが行う「組立てサービス付き家具」と、お客様自身で組立てる「お客様組立て家具」のいずれかから選ぶことができます。(一部選べない商品もあります)

(7) オフィスレイアウトサービス

お客様の要望や予算に合わせてレイアウトの提案を無料で行うサービスです。

(8) 無料返品受付

「届いた家具がイメージと違った」、「サイズが大きすぎた」といった場合でも、お届けから14日以内なら無料で返品が可能なサービスです。



3. 主な新商品 ※<>内はカタログ掲載ページ

○木製天板とスチールフレームを組み合わせたワゴン <家具 P.72>

天板色は木目調のナチュラル色とホワイト色の2色があり、リーズナブルでスタイリッシュなワゴンです。省スペース設計のデスクの下に置けるタイプと、スモールオフィスデスクシリーズなど奥行き600mmのデスクにぴったりのデスクサイドタイプの2種類があります。



○書類が収納できる木製ミーティングテーブル <家具 P.118>

デスクの天板下に大きな棚がついたミーティングテーブルです。打合せ等で頻繁に使用する書類やカタログ等を収納しておけば、さっと取り出して使用することができます。



○収納性に優れた樹脂製ミーティングチェア <家具P.139>

パステルカラーの樹脂製のミーティングチェアです。取っ手がデザイン性と実用性を兼ね備えているうえ、7脚まで重ねることができ、収納性にも優れています。



○折りたたみができる3連スクリーン <家具P.234>

折りたたみができるキャスター付きの3連スクリーンです。来客時の目隠しとして使えるほか、作業スペースを囲んで集中ブースにしたり、必要な時に広げてスペースを作ることができます。



<カタログの概要>



カウネットカタログ2014年春夏号(左) と カウネット家具カタログ2014年春夏号(右) の2冊セットでお届けします

- カタログ発刊日： 2014年2月17日
 - ページ数： カウネットカタログ2014年春夏号:1,288ページ(前号:1,288ページ)
カウネット家具カタログ2014年春夏号:324ページ(前号:324ページ)
 - カタログ掲載商品数： カウネットカタログ2014年春夏号:約36,800品番(前号:約35,500品番)
カウネット家具カタログ2014年春夏号:約3,600品番(前号:約3,600品番)
合計： 約40,400品番(前号:約39,200品番)
うち カウネットオリジナル商品： 約5,300品番
コクヨ製品： 約8,800品番
エコ商品： 約15,000品番
 - 期間限定値下げ商品数： 約3,500品番 (うち 3月末までの値下げ商品:約3,000品番)
※これとは別に前号からの値下げ商品数:約560品番
 - 総取り扱い商品数： 約82,300品番(カウネットアネックス、WEBのみ品番含む)
 - 取り扱いメーカー数： 約1,000社
- ※値下げ商品数等記載のないものはカウネットカタログ、カウネット家具カタログの合計値