

カウネット、「入荷お知らせメール」新機能を実装

お客様の購入判断に有益な情報提供により UX 向上を促進

コクヨグループで E コマースサービスを提供する株式会社カウネット（本社：東京港区／代表取締役社長：宮澤典友 以下「カウネット」）は、2024 年 10 月 9 日（水）より、中小規模事業所向け E コマースプラットフォーム「カウネット」において、欠品中商品の再入荷をメールでお知らせする新機能を実装し、UI（ユーザー・インターフェース）を改善しました。



■今回の新機能を実装した背景

カウネットでは、テクノロジーとクリエイティビティで、全ての働く人に価値ある体験を生み出す取り組みを推進しております。中小規模事業所向けオフィス用品通販サービス「カウネット」は多数のお客様に利用いただいている E コマースプラットフォームです。

これまで「カウネット」の EC サイトでは、欠品中商品の入荷をお知らせする機能がなく、お客様にご不便をおかけしておりました。このたびの新機能により、お客様は、欠品中商品ページにおいて「入荷お知らせメールを登録」というボタンをクリックすることで、商品の入荷連絡登録を行うことができるようになりました。お客様が入荷連絡登録を行った商品が再入荷された際には、お客様指定のメールアドレスに通知します。また、入荷連絡登録を行った商品情報は、マイページから参照・削除することが可能です。

カウネットはこれまでも、商品在庫の有無およびお届け予定日を商品ページで確認できる機能(*1)を整備し、UX(ユーザー・エクスペリエンス)向上に努めてまいりました。今回の「入荷お知らせメール」新機能実装に併せて、お客様が欠品中商品について代替商品を検討、もしくは再入荷をお待ちいただくなど、お客様の購入判断に有益となる欠品中商品の再入荷の見通し等に関する情報もご案内できるようになりました。

今後も、お客様の購買業務効率化に貢献するECサイトの改善を推進し、より信頼いただけるサービスの提供を目指します。

■新機能の詳細

機能概要：

欠品中商品ページ内の「入荷お知らせメールを登録」ボタンより、商品の入荷連絡登録を可能とする。お客様が入荷連絡登録を行った商品が再入荷された際にはメールで通知する。

対象サイト：カウネット (<https://www.kaunet.com/>)

※ウィズカウネット・べんりねっとは対象外です。

対象商品：カウネット在庫取り扱い商品のみ。

※お取り寄せ商品、メーカー直送商品は対象外です。

機能公開日：2024年10月9日(水)

(*1) 参考：2023年12月6日発信プレスリリース

[カウネット、在庫の有無とお届け予定日を商品ページで確認できる新機能を実装](#)

※本記載の情報は発表日現在の情報です。予告なく変更する可能性がございます。あらかじめご了承ください。

<カウネットについて> (<https://company.kaunet.com/>)

カウネットでは、テクノロジーとクリエイティビティで、全ての働く人に価値ある体験を生み出す取り組みを推進しており、超大企業から中小事業所まで、規模に関わらずお使いいただけるEコマースプラットフォームを提供しています。クラウドで管理購買システムとしてお使いいただける「べんりねっと (<https://www.benrinet.com/>)」、素早く簡単にネットで購入いただける「カウネット (<https://www.kaunet.com/>)」は、長年にわたり多くのお客様のご支持をいただいております。