

2025年8月4日
株式会社カウネット

「ウィズカウネット」エージェント様向けに、 営業支援ポータルサイト「Agent Insight」を新設 情報集約からスキルアップまで、エージェント様の営業活動を総合的にサポート

コクヨグループでEコマースサービスを提供する株式会社カウネット（本社：東京都港区／代表取締役社長：宮澤典友、以下「カウネット」）は、2025年8月4日（月）から、事業所向けオフィス用品通販サービス「ウィズカウネット」のエージェント（担当販売店）様向けにポータルサイト「Agent Insight（エージェント インサイト）」を新設したことをお知らせします。

Agent Insight

■ 「Agent Insight」開設の背景

昨今、通販市場の成熟化や顧客ニーズの多様化により、市場環境は大きく変化しています。このような状況下で日々営業活動を行っていただくエージェント様からは、営業現場への情報伝達や必要資料の検索などに関する課題についてお声をいただいております。

そこで、「関連情報が集約されて探しやすい」「疑問点をすぐに検索できる」「スキルアップが体系化されて使いやすい」など、「わかりやすさ」にこだわったポータルサイト「Agent Insight」を開設する運びとなりました。

本ポータルサイトは、業務支援機能に加えてスキルアップ動画や研修情報などの営業支援コンテンツを搭載しており、管理者から現場の営業担当者まで幅広くご活用いただくことで、事業関係者全体の業務効率化およびスキルアップを支援いたします。

カウネットは今後も、本ポータルサイトの提供を通じて、エージェント様の営業活動を継続的にサポートしてまいります。

■「Agent Insight」の特徴

(1) ポータルサイト名の由来について

「Agent Insight」は、「発見」「洞察」を意味する「Insight」の名の通り、単なる情報提供にとどまらず、エージェント様に新たな「発見」や「気づき」をもたらすことを目指しています。提案営業において重要となる「顧客の本質的な課題＝顧客インサイト」の解決に役立つコンテンツを提供するとともに、今後は「Agent Insight」という名称の頭文字でもある AI をはじめとした最新テクノロジーを搭載し、エージェント様の営業活動をより効果的に支援してまいります。

(2) 開設の目的について

① 情報連携強化

エージェント様へのお知らせやプレスリリース、営業ツールなどの情報発信を強化し、営業活動に必要な最新情報をタイムリーに共有します。

② スキルアップ支援

提案営業のノウハウを体系化し、時間や場所を選ばない学習機会を提供することで、エージェント様の社内教育への貢献も目指します。

③ 業務効率化

申請フローの電子化や必要資料の検索性向上など、業務のデジタル化を推進し、煩雑な事務作業を省力化することで、エージェント様がより営業活動に集中いただくことができる環境を整備します。

(3) 主な機能について

お知らせ（掲示板）：定期的なお知らせに加え、プレスリリースやメディア情報などの豊富な情報発信を予定しています。

スキルアップ：動画コンテンツを中心に、サービス理解などの基礎知識や提案営業に関する講習コンテンツを掲載します。

ワンストップガイド：マニュアルやFAQ、申請書等を一括で掲載します。

※今後、その他にもエージェント様の業務効率化を支援する複数の新機能リリースを予定しています。

■「Agent Insight」の概要

提供開始日：2025年8月4日（月）

対象：「ウィズカウネット」エージェント様

システム運用時間：8:00～21:00（土日祝を含む）

URL：<https://aginfo.kaunet.com/with-ag/login>



※本記載の情報は発表日現在の情報です。予告なく変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。

<カウネットについて> (<https://company.kaunet.com/>)

カウネットでは、テクノロジーとクリエイティビティで、全ての働く人に価値ある体験を生み出す取り組みを推進しており、超大企業から中小事業所まで、規模に関わらずお使いいただけるEコマースプラットフォームを提供しています。クラウドで管理購買システムとしてお使いいただける「べんりねっと (<https://www.benrinet.com/>)」、素早く簡単にネットで購入いただける「カウネット (<https://www.kaunet.com/>)」は、長年にわたり多くのお客様のご支持をいただいております。