

2025 年 5 月 13 日
株式会社カウネット

カウネット、 法人会員様向けポイント交換メニューに電子金券を導入 デジタル化で CX 向上と環境負荷低減を目指す。

5 月 13 日（火）から「電子金券スタートキャンペーン」実施

コクヨグループで E コマースサービスを提供する株式会社カウネット（本社：東京都港区／代表取締役社長：宮澤典友、以下「カウネット」）は、オフィス用品通販サービス「カウネット」の会員様向けポイントプログラム「ポイントアップコレクション」における法人会員様向けポイント交換メニューとして、新たに電子金券を導入したことをお知らせします。

「ポイントアップコレクション」は、毎月の購入金額に応じてポイントが貯まり、値引きやギフトカード、お菓子、雑貨などのアイテムと交換できるお得なサービスです。（個人会員様は値引き交換のみ）

また、2025 年 5 月 13 日（火）から、「電子金券スタートキャンペーン」を実施します。



従来の紙媒体のギフトカードから、即時発行・即時利用が可能で豊富な賞品ラインナップを有する電子金券を導入することにより、お客様の利便性を高めるとともに、保管・配送に伴う物流負荷の削減を通じて、CX（顧客体験価値）のさらなる向上と環境負荷低減の両立を目指します。

■電子金券の導入背景

「ポイントアップコレクション」におけるギフトカードへの交換は、従来から多くのお客様に選ばれる人気のメニューです。しかし、これまでは紙媒体のみでの提供となっており、お客様への発送に 2～4 週間程度の時間を要していました。また、紙媒体であること

による紛失リスクや、保管・配送に伴う物流負荷の増大という課題も抱えていました。これらの課題を解決し、お客様の利便性をさらに高めるため、このたび新たに電子金券を導入する運びとなりました。

■電子金券導入による主なメリット

(1) CX の向上

- ・即時発行・即時利用が可能：ポイント交換後、すぐに電子金券を受け取りご利用いただけます。
- ・賞品ラインナップの大幅拡充：提携先の「giftee Box®」（株式会社ギフトィ）における 1,000 種類以上の賞品ラインナップからお選びいただけます。
- ・交換に必要なポイント数の引き下げ：従来の紙媒体では 1,000 ポイント～交換可能でしたが、電子金券導入により 400 ポイント～交換可能となりました。
- ・紙媒体における紛失リスクの解消：URL 発行につき紛失の心配がなく、履歴確認も可能で安心してご利用いただけます。

(2) 環境負荷の低減

- ・保管・配送に伴う物流負荷の削減
- ・デジタル化によるペーパーレス推進

■電子金券の交換方法

- (1) カウネット Web サイト内の「ポイントアップコレクション」ページにアクセス

URL: <https://www.kaunet.com/kaunet/point/point-up-introduction>

- (2) 交換したい電子金券の商品詳細ページから「お申し込み」をクリック
- (3) URL 送付先メールアドレスを設定しお申し込み完了
- (4) 即時発行されるギフト URL から、希望の賞品と交換可能

※なお、電子金券への交換は法人会員様限定となります。個人会員様は対象外となりますこと、ご了承ください。

■電子金券のテスト導入成果および「電子金券スタートキャンペーン」について

3月27日（木）から開始した電子金券のテスト導入では、早くも多くのお客様にご好評いただいております。特筆すべき点（※）として、電子金券交換に使用されたポイント総量の約79%が、過去に紙媒体のギフトカード交換をご利用されたことがあるお客様からのものであり、電子化への円滑な移行が確認できました。また、交換に必要なポイント数の引き下げにより、電子金券交換に使用されたポイント総量の約4%が初めてポイント交換をご利用されたお客様からの交換となり、新たなサービス体験の創出に貢献していることが伺い知れる結果となりました。

（※）3月27日（木）～4月14日（月）のテスト導入期間のデータ分析結果

これらの結果を受け、5月13日（火）から、日頃より「ポイントアップコレクション」をご利用いただいている既存のお客様はもちろん、まだご利用いただいたことがないお客様にも、電子金券および「ポイントアップコレクション」の魅力を広く体験していただくため、「電子金券スタートキャンペーン」を実施します。

<「電子金券スタートキャンペーン」概要>

期間：2025年5月13日（火）～30日（金）

内容：期間中、カウネット Web サイトから「giftee Box®」（200 円分・500 円分・1000 円分・5000 円分）をポイント交換された方全員に、「giftee Box®」交換ポイント数の10%を還元

キャンペーン URL：<https://www.kaunet.com/kaunet/campaign/denshikinken>

注意事項：

- ・2025年5月30日（金）23:59 までのポイント交換が対象となります。
- ・FAX からの交換申請は対象外です。
- ・還元ポイントは1 顧客様につき、上限 1,000 ポイントまでとさせていただきます。

※本記載の情報は発表日現在の情報です。予告なく変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。

※記載されている会社名、サービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

<「giftee Box®」について>

「giftee Box®」は、株式会社ギフトが提供するデジタルギフトであり、様々なラインナップの中から贈呈された「ギフトポイント」内でお好きな商品と交換することができます。「giftee Box®」および「ギフトポイント」の利用には会員登録やアプリダウンロードの必要もなく、保有ポイント内で複数の決済サービスポイントを選ぶことも可能です。

<カウネットについて> (<https://company.kaunet.com/>)

カウネットでは、テクノロジーとクリエイティビティで、全ての働く人に価値ある体験を生み出す取り組みを推進しており、超大企業から中小事業所まで、規模に関わらずお使いいただけるE コマースプラットフォームを提供しています。クラウドで管理購買システムとしてお使いいただける「べりんねっと (<https://www.benrinet.com/>)」、素早く簡単にネットで購入いただける「カウネット (<https://www.kaunet.com/>)」は、長年にわたり多くのお客様のご支持をいただいております。