

【重要】Internet Explorer をご利用のお客様へ

平素はカウネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、Microsoft 社からの発表の通り、Internet Explorer は2023年2月14日以降アクセスができなくなります。

Internet Explorer はすでに2022年6月15日にMicrosoft 社のサポートが終了しておりますが、現在もInternet Explorer をご利用のお客様は、カウネット Web サイトの推奨環境にご利用ブラウザの変更をお願いいたします。

■ 推奨環境

Windows : Edge 最新版、Firefox 最新版、chrome 最新版

Mac OS : Safari 最新版

※推奨環境以外の OS やブラウザでは、サイトを正常にご利用いただけない場合がございますので、推奨環境のご利用をお願いいたします。

また、セキュリティの観点からも OS やブラウザは最新版にしてご利用ください。

[推奨環境に関してはこちら](#)

■ パスワード再発行手順

ブラウザのオートコンプリート機能を利用されている場合等、ブラウザを変更することによりパスワードが分からなくなってしまった場合には、パスワードの再発行をお願いいたします。

[仮パスワード発行画面](#)よりお手続きいただけます。

カウネットでは、今後もお客様の声に応え続けるよう努力してまいります。

引き続き、お引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

ご参考)

- ・ [オートログイン機能について](#)
- ・ [パスワードの変更について](#)
- ・ [よくあるご質問](#)はこちら

『カウネットヘルプコール』  0120-028-775

音声ガイダンスに従って、ご希望のダイヤルをプッシュしてください。

ガイダンスの途中でのプッシュ操作も可能です。

(050 で始まる一部の IP 電話から : 0985-68-3901 (通話料は有料))

(受付時間午前 8 時 00 分～午後 8 時 00 分、日・祝日・年末年始を除く)

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。