

オフィス家具購入の相談に専門スタッフが無料で対応 カウネット、「オフィス家具なんでも相談コール」を新設

コクヨグループの株式会社カウネット(本社;東京都/社長;勝村真信)は、オフィス家具の購入に関する相談に無料でお答えする「オフィス家具なんでも相談コール」を10月2日からスタートします。

「オフィス家具なんでも相談コール」は、オフィス家具の購入を検討しているお客様に、商品の紹介や選び方、レイアウト変更、オフィスの改装・移転に至るまで、オフィスに関する困ったこと、分からないこと等お客様の幅広い要望に合わせて、家具専門のスタッフが無料で助言や提案を行います。オフィスのレイアウト作成等を行う「カウネットスペースディレクター」とも連携して、小さなことから大きなことまでオフィスに関わるあらゆるシーンにワンストップで対応します。

カウネットがメインターゲットとする小規模事業所では、オフィス家具の購入を検討するにあたり「どんな商品を選んだらよいかわからない」「いくら位でどの程度のことができるのか知りたい」「どんな感じに仕上がるのか、分かりやすく知りたい」という悩みや要望を抱えているケースが多くあります。

今回、家具購入のための総合相談窓口を開設することで、オフィス家具購入に対する「わかりにくい」イメージを払拭して小規模事業所におけるオフィス家具の潜在需要の発掘を図ります。

開始日 ; 2006年10月2日
対象サービス ; 法人向けオフィス用品通販「カウネット」
名称 ; 「オフィス家具なんでも相談コール」
フリーダイヤル 0120-028-708
月曜日～金曜日 午前9時～午後6時(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



参考：「カウネット」のオフィス家具関連サービス

カウネットでは、2001年8月発刊の第2号カタログでオフィス家具の取り扱いを開始して以来、品揃えの拡充を図るとともに、「人が自分らしくいきいきと活動できるオフィス」をテーマに、シーン写真を多用するなど、よりわかりやすいカタログ作りを目指しています。

また、2002年9月から開始した「家具の組立てサービス」や、2003年11月からはオフィスのレイアウト作成や各種工事サービスを行う「カウネットスペースディレクター」等、オフィス家具に関するサービスの充実を図ってきました。

カウネットでは、お客様の幅広い要望に合わせた様々なサービスを用意し、オフィス作りの全てをサポートします。

お客様の声

予算内で納得のいくチェアを選びたい

大量の資料を収納する棚が欲しい

統一感のあるオフィスに模様替えしたい

事務所をパーティションで区切って、ミーティングスペースを作りたい

レイアウト変更したいが、これくらいの予算でどこまでできる？

オフィスを新設するには何から始めればいい？

オフィス家具なんでも相談コール

(無料)

カタログ掲載商品：豊富な品揃え / 家具の使用シーン提案
配送時の家具の組立てサービス



カウネットスペースディレクター

Spacedirector

全国サービス
(沖縄県・離島を除く)

オフィスレイアウトサービス (無料)
(レイアウトプランの作成)

ココヨ家具取り寄せサービス (無料)
(カタログ掲載外商品の取り寄せが可能)

各種工事サービス

(有料 ; 見積りは無料)

地域限定サービス

間仕切・パーティション工事
カーペット・OAフロア工事
LAN・電話・電気工事
オフィス移転サポート

オフィスセキュリティサービス
設備工事
内装工事

家具クリーニング

