

2021年4月9日
株式会社カウネット

当社名を騙った架空請求にご注意ください

当社では、当社の名称・サービスの商標等を騙り、あたかも当社の従業員からの代金請求であると誤認させるような電子メールによる架空請求の事例を複数確認しております。

心当たりのないメールへの返信、添付ファイルの開封、あるいはリンクへのアクセスはしないでください。コンピュータウイルスに感染するおそれがありますのでくれぐれもご注意ください。

なお、当社は、こうした架空請求等による被害を抑止するため、関係機関と情報連携をする等の対応をとってまいります。

記

・現在確認されている当社名等を騙った架空請求

件名：【お振込口座変更のご連絡】など
リンク表示：「こちらをクリックして、ご請求を詳しく説明してください」など
パスワード表示：「ZIPファイル解凍用パスワード：（数字10桁）」など

これらの架空請求は、当社が関与するものではなく、当社とは一切関係はございません。

・万一、被害に遭われた場合

万一、こうした架空請求によって被害に遭われた場合は、通信の記録等の資料（メールの写しその他通信・交信の記録等）を手元に用意して、居住地を管轄する警察署・都道府県警サイバー犯罪相談窓口または消費者庁・消費生活センター等の消費者被害窓口に速やかにご相談ください。

都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧

<https://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

消費者庁（インターネットをめぐる消費者トラブル。消費者庁へのリンクがあります。）

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/

<お問い合わせ先>

カウネットヘルプコール

0120-028-775

「050」から始まる一部のIP電話からは
TEL 0985-68-3901（通話料は有料）

以上